

PETUNJUK TEKNIS
PENGGUNAAN APLIKASI
SiPET 
SISTEM PALAYANAN TAMU
(PENGUNJUNG)

PETUNJUK TEKNIS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM PELAYANAN TAMU (PENGUNJUNG)

1. Mengakses Aplikasi

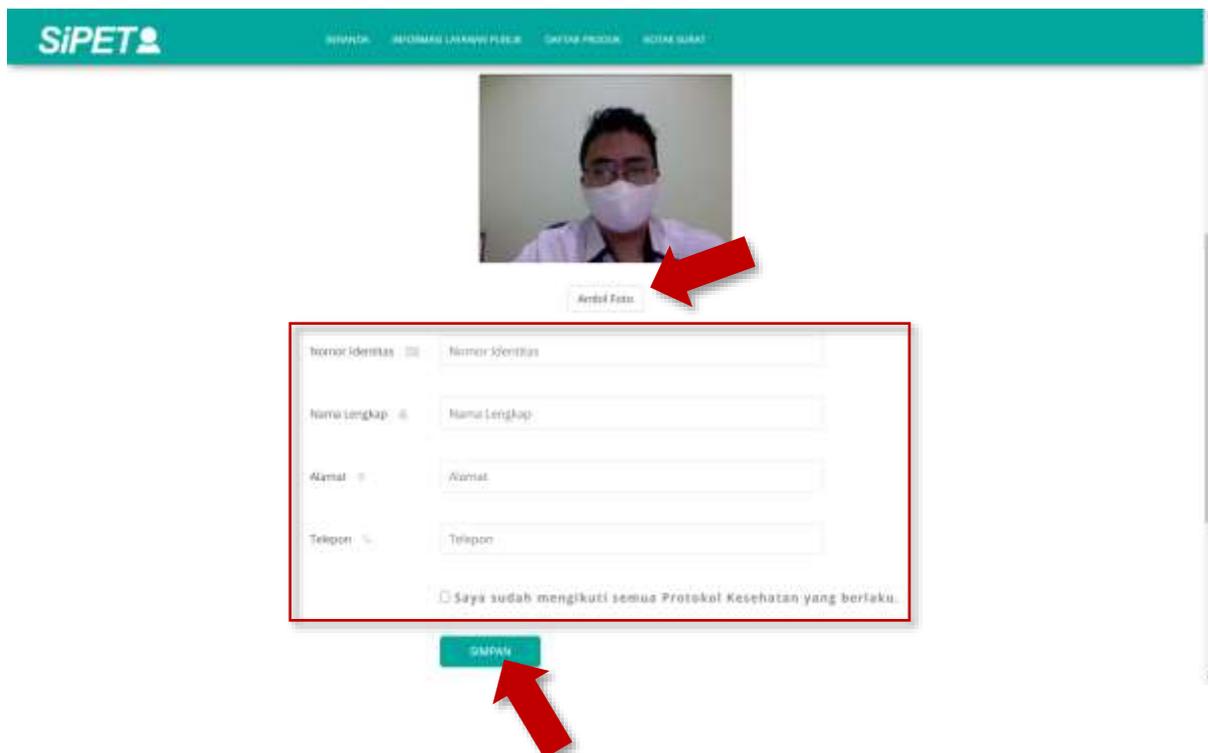
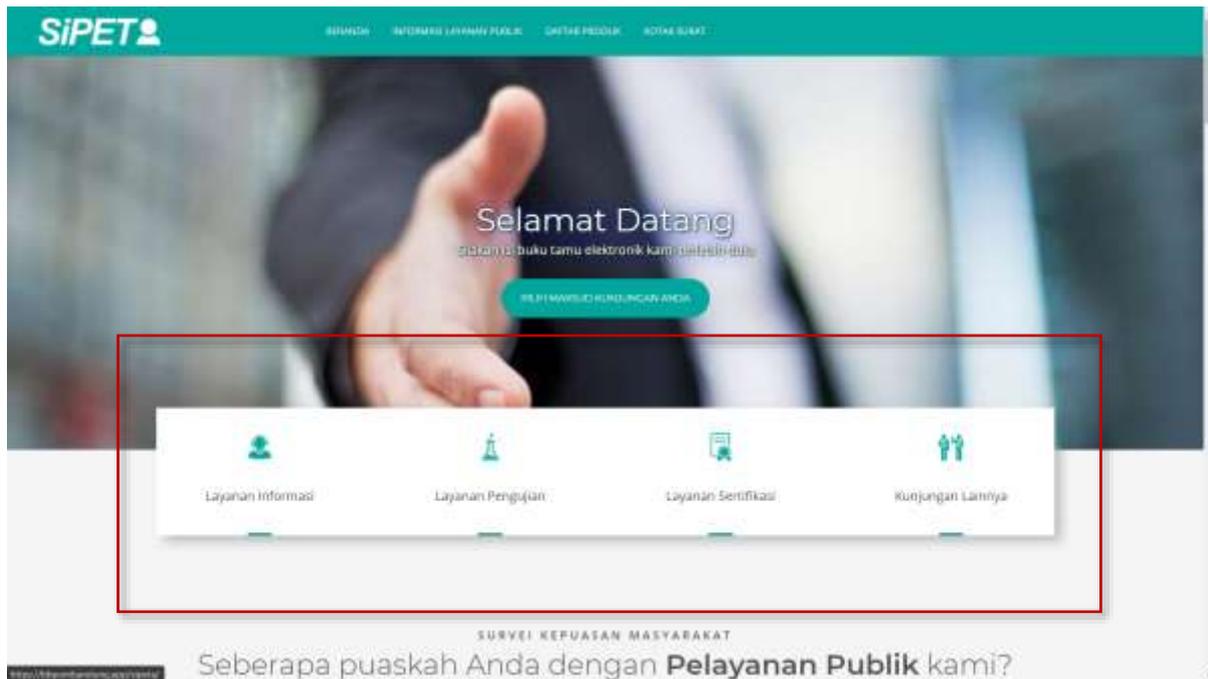
Untuk mengakses aplikasi, buka internet browser apa saja, lalu masukkan alamat <https://bbpombandung.app/sipeta>.



Dalam aplikasi sipeta, terdapat beberapa fitur, di antaranya:

a. Buku Tamu Elektronik

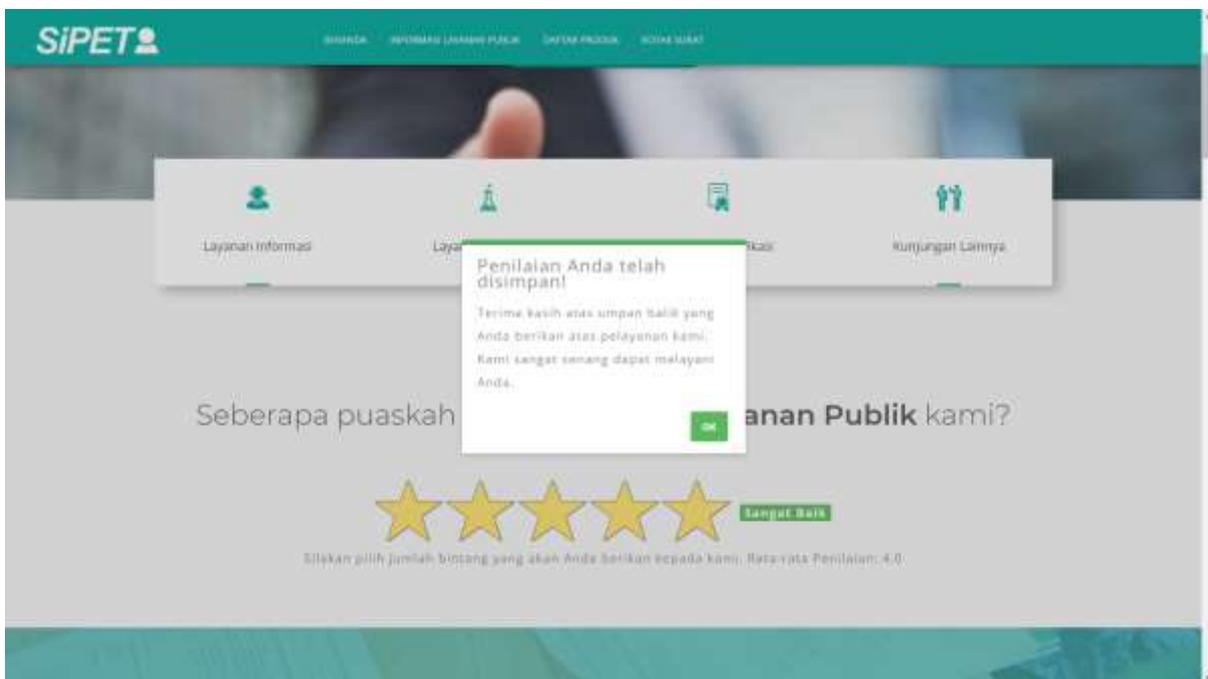
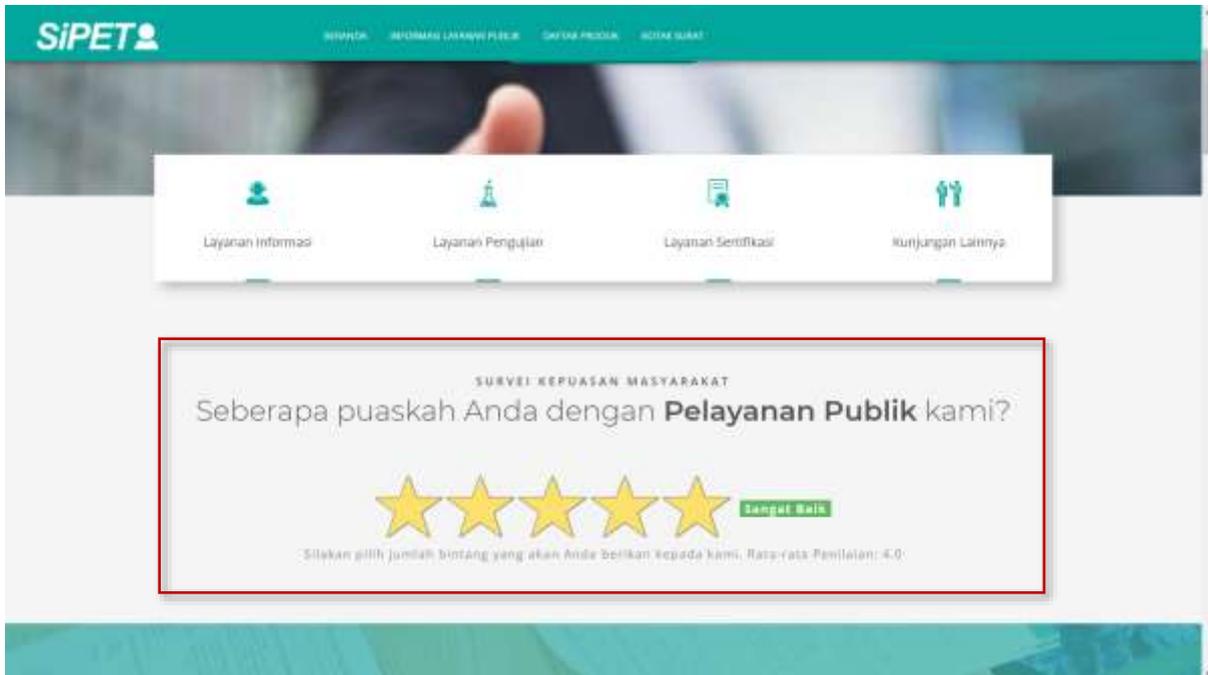
Buku tamu elektronik tersedia pada halaman Beranda aplikasi SiPeTa. Tersedia 4 kategori kunjungan yang dapat dipilih sesuai maksud kedatangan pengunjung, yaitu Layanan Informasi, Layanan Pengujian, Layanan Sertifikasi, dan Kunjungan Lainnya. Untuk mengisi buku tamu, pilih salah satu kategori tersebut, lalu ambil foto dan isi formulir buku tamu yang tersedia, kemudian klik tombol Simpan.



Setelah mengisi buku tamu, maka pengunjung akan mendapatkan nomor antrean layanan yang keluar dari mesin ajungan informasi.

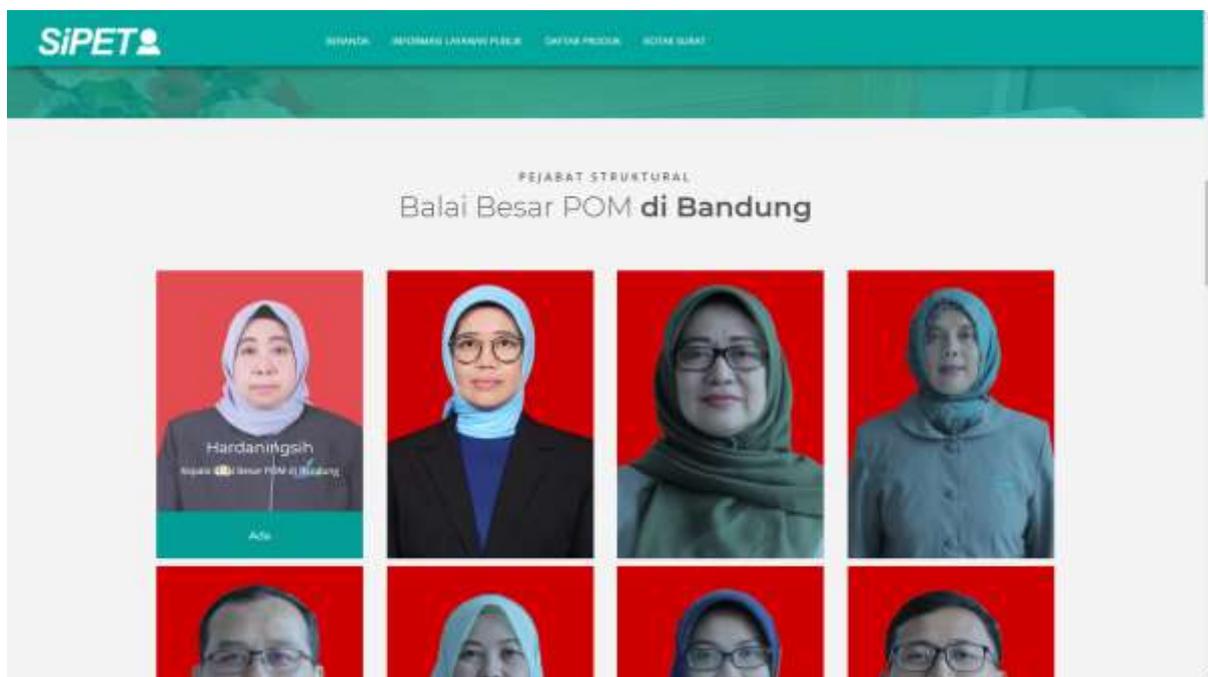
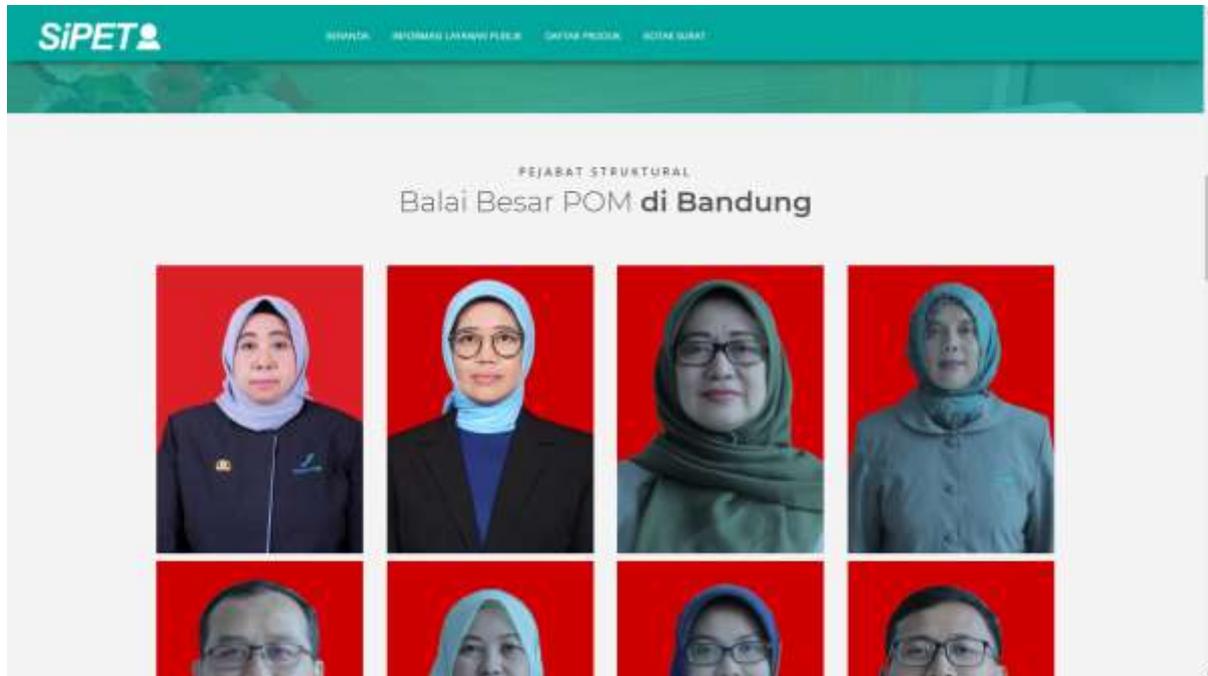
b. Survei Kepuasan Masyarakat

Survei kepuasan masyarakat terletak di halaman Beranda aplikasi. Untuk mengisi survei, pengunjung cukup memilih jumlah bintang yang akan diberikan kepada Balai Besar POM di Bandung. Adapun bintang 1 adalah Sangat Buruk, 2 Buruk, 3 Kurang, 4 baik, 5 Sangat Baik.



c. Status Kehadiran Pejabat Struktural Balai Besar POM di Bandung

Untuk melihat status kehadiran pejabat struktural di lingkungan Balai Besar POM di Bandung, pengunjung dapat cukup klik foto pejabat tersebut yang terdapat pada halaman Beranda aplikasi.

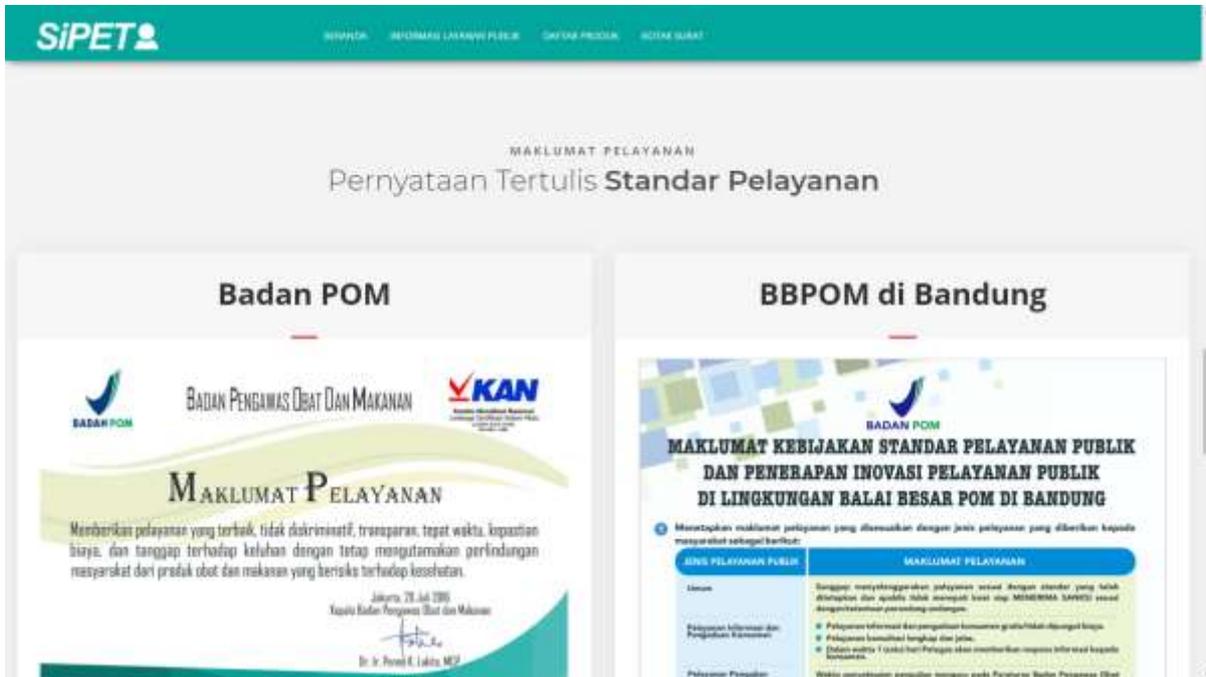


d. Informasi publik

Untuk mengakses informasi publik yang disajikan pada SiPeta, pengunjung cukup memilih/klik informasi tersebut yang tersedia pada aplikasi, seperti:

i. Informasi Layanan Publik, seperti:

1. Maklumat Pelayan



2. Denah Gedung BBPOM di Bandung



3. FAQ

The screenshot shows the SIPETA website's FAQ section. The header includes the SIPETA logo and navigation links: BERANDA, INFORMASI LAYANAN PUBLIK, DAFTAR PRODUK, and NOTAS SURAT. The breadcrumb trail is: Informasi Layanan Publik > FAQ. The main heading is "DAFTAR PERTANYAAN" with a subtitle "Yang bisa dijumpai masyarakat kepada Balai Besar POM di Bandung." Below this, there are three columns of questions, each with a "BACA SELINGKAPNYA" button:

- Registrasi Pangan Olahan ML
- Registrasi Pangan Olahan MD
- Bagaimana persyaratan permohonan pemeriksaan sarana (PSB) untuk ML

At the bottom, there is a pagination indicator showing "1 2 3 +".

4. Prosedur Pelayanan

The screenshot shows the SIPETA website's Procedures section. The header includes the SIPETA logo and navigation links: BERANDA, INFORMASI LAYANAN PUBLIK, DAFTAR PRODUK, and NOTAS SURAT. The breadcrumb trail is: Informasi Layanan Publik > Prosedur Pelayanan. The main heading is "BERDASARKAN PERATURAN BPOM NOMOR 27 TAHUN 2018" with a subtitle "Tentang Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan." Below this, there are three columns of procedures, each with a "BACA SELINGKAPNYA" button:

- Permohonan Pengujian
- Permohonan Penerbitan Surat Keterangan Ekspor Sertifikat CPOB
- Permohonan Penerbitan Surat Keterangan Ekspor COH, CFS, Surat Keterangan Sertifikat CPOTB/CPKB dan Surat Keterangan Pemenuhan Persyaratan Keamanan Kemasan Pangan

5. Jenis Layanan

SIPETA BERANDA INFORMASI LAYANAN PUBLIK DAYA TERBUKA INDIKATOR SURAT

Jenis Layanan

- Jenis Pelayanan Publik Badan Pengawas Obat dan Makanan sebagaimana tercantum dalam Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 27 Tahun 2018 Tentang Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan Pasal 3 meliputi permohonan:
- registrasi obat selain registrasi pertama obat baru oleh industri farmasi yang melakukan investasi di Indonesia, Registrasi Obat Pengembangan Baru, dan Registrasi pertama obat generik pertama yang investasi di Indonesia serta uji klinik;
- registrasi obat kuasi;
- persetujuan Pelaksanaan Uji Pratiklin/Wink, Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik;
- penilaian pemenuhan persyaratan Cara Pembuatan Obat yang Baik (CPOB) Fasilitas Pembuatan Obat Impor;
- Penerbitan Persetujuan Penggunaan Fasilitas Produksi Obat Bersama dengan Novobat;
- Penerbitan Persetujuan Penggunaan Fasilitas Produksi Obat Tradisional Bersama dengan Obat Kuasi, Kosmetik, dan Pangan Olahan;
- Penerbitan Surat Keterangan Ekspor Sertifikat CPOB;
- persetujuan Rancangan Kemasan Obat, Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Obat Ruasi, dan Pangan Olahan;
- pemasukan Obat, Produk Biologi/Vaksin, Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Kosmetik dan Pangan Olahan melalui Mekanisme Jalur Khusus atau Special Access Scheme (SAS);
- penerbitan Surat Rekomendasi Persetujuan Impor Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik;
- penerbitan Surat Rekomendasi Untuk Mendapatkan Pengakuan Sebagai Importir/ Produsen Bahan Berbahaya;
- pengkajian keamanan, Mutu, Gizi, Manfaat dan Label Pangan Olahan;
- pengkajian Keamanan Pangan Produk Rekayasa Genetik (PRG);
- persetujuan Uji Klinik Pangan Olahan;
- pengujian Obat dan Makanan serta Kalibrasi Peralatan Laboratorium;
- pemantauan Baku Pembanding dan Hewan Uji; dan

6. Persyaratan

SIPETA BERANDA INFORMASI LAYANAN PUBLIK DAYA TERBUKA INDIKATOR SURAT

Informasi Layanan Publik > Persyaratan

BERDASARKAN PERATURAN BPOM NOMOR 27 TAHUN 2018

Tentang Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan.

Permohonan Penerbitan Surat Keterangan Sertifikat CPOB

[BACA SELINGKUPNYA >](#)

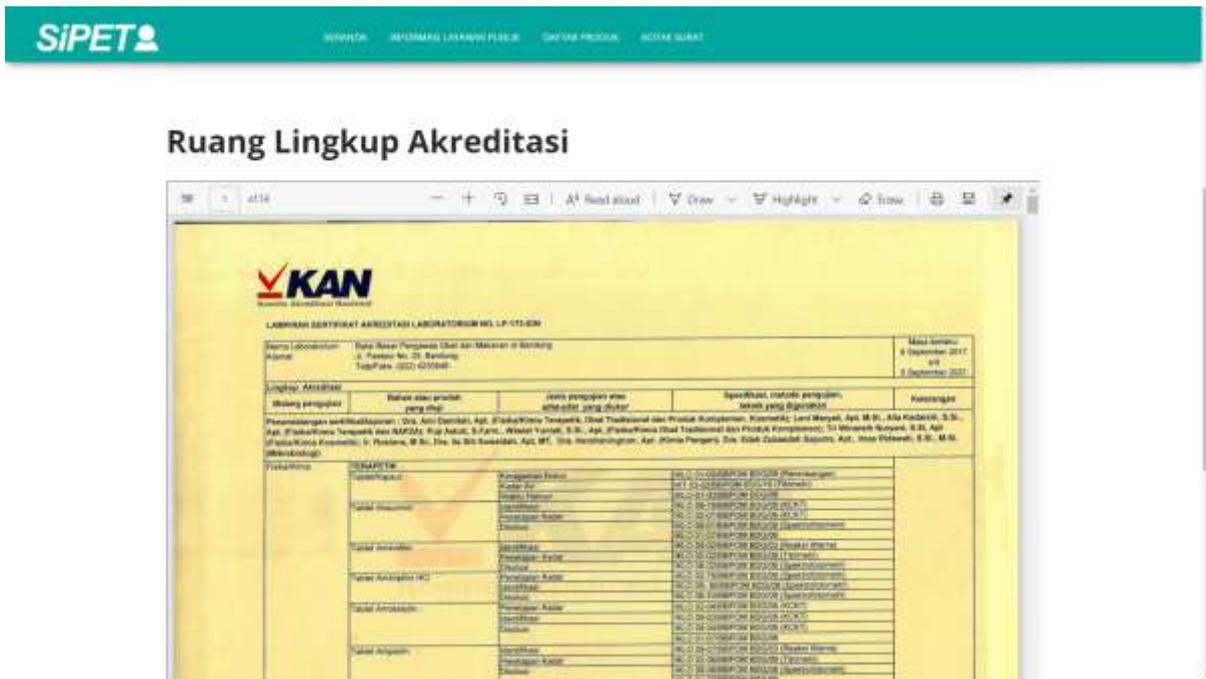
Permohonan Penerbitan Surat Keterangan Ekspor Pemenuhan Persyaratan Keamanan Kemasan Pangan

[BACA SELINGKUPNYA >](#)

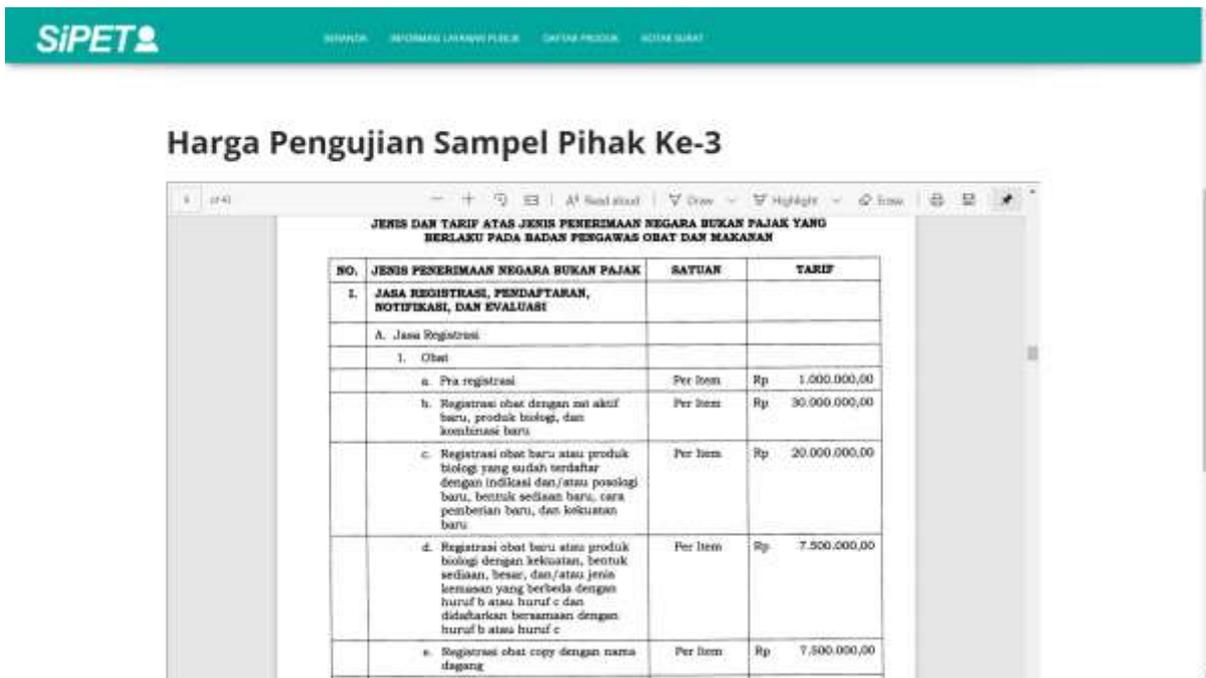
Permohonan Penerbitan Surat Keterangan Ekspor COH, CFS Pangan Olahan

[BACA SELINGKUPNYA >](#)

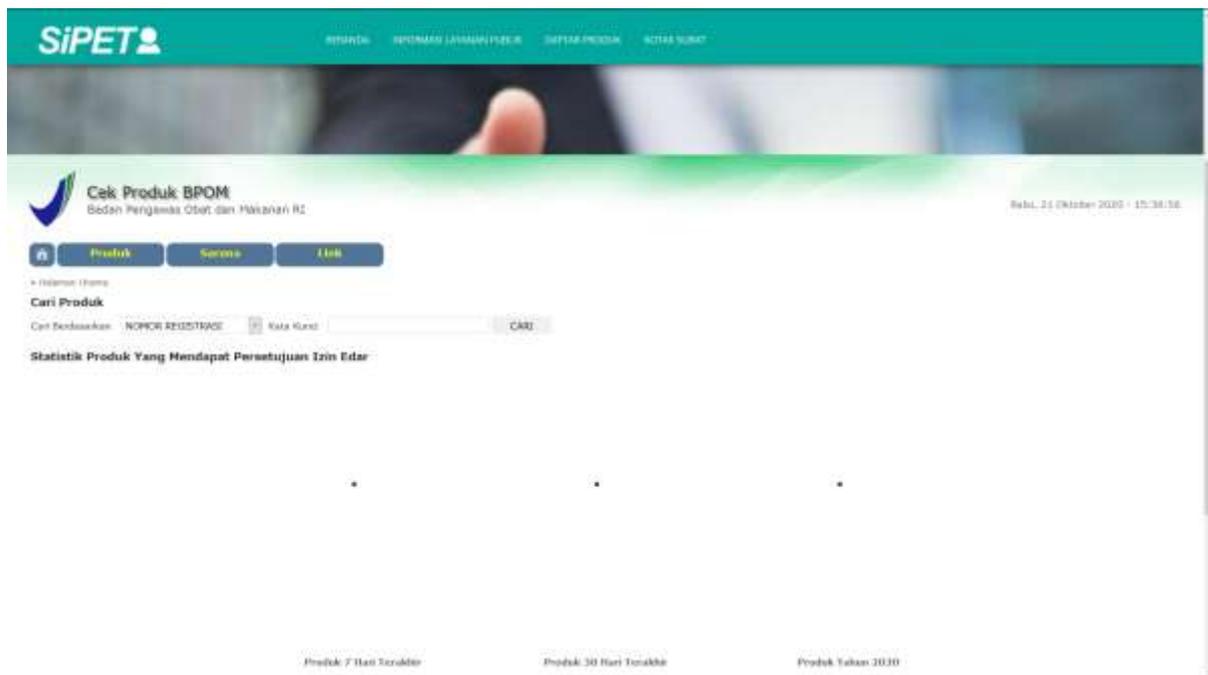
7. Ruang Lingkup Akreditasi



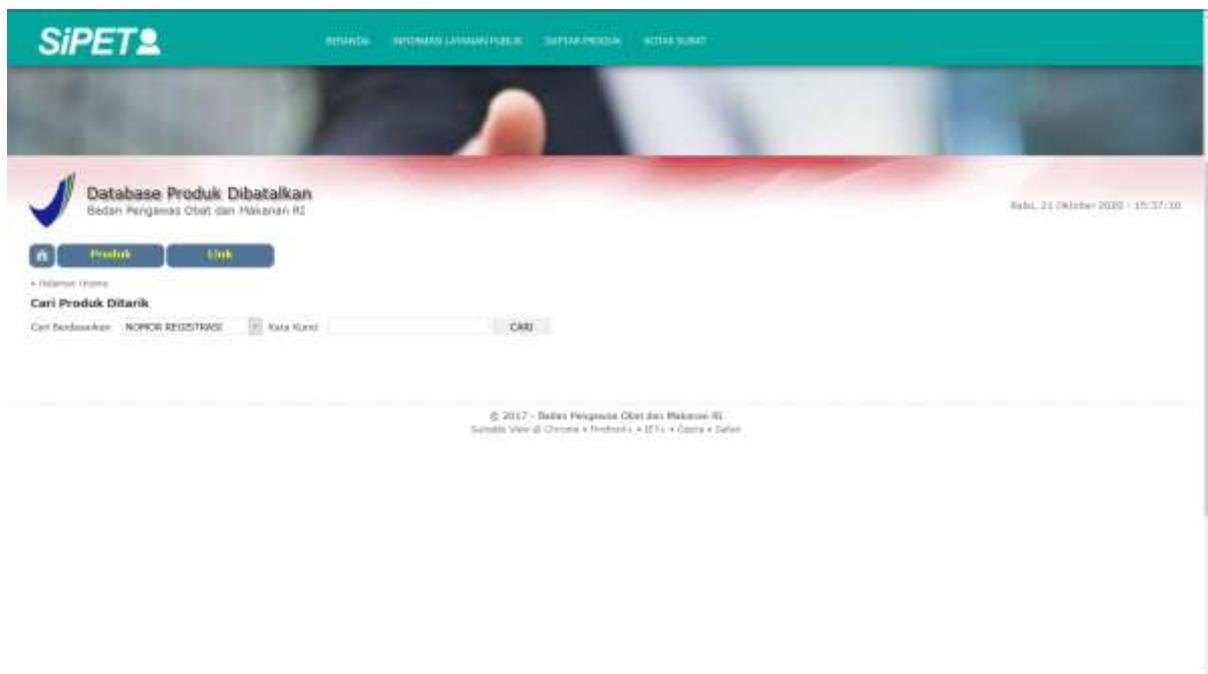
8. Harga Pengujian



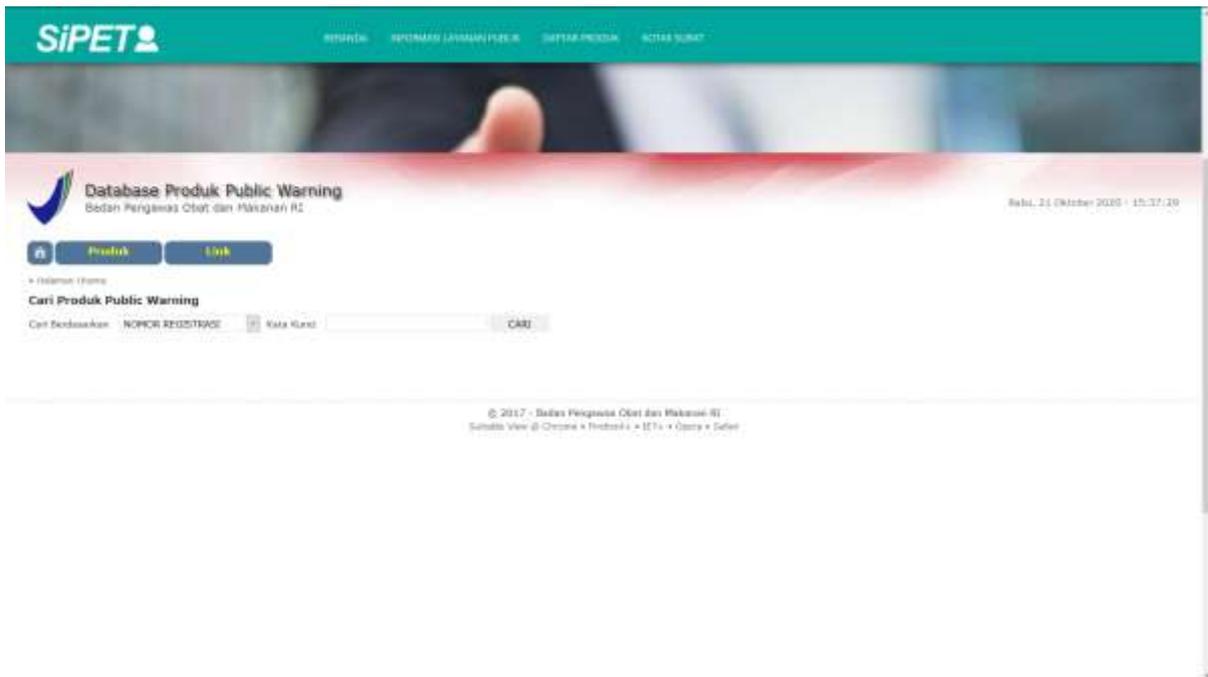
- ii. Daftar Produk:
 1. Cek Produk BPOM



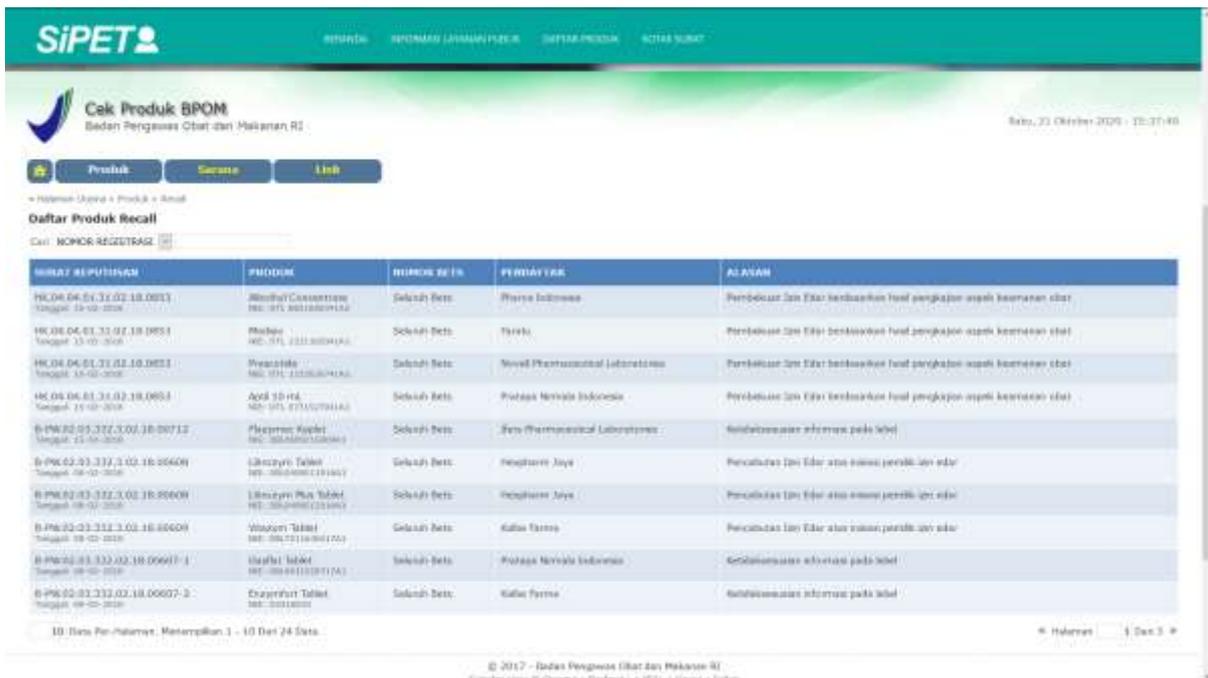
2. Produk Dibatalkan



3. Produk Public Warning



4. Produk Ditarik



e. Kotak Surat

Pengunjung dapat mengirimkan pesan baik berupa kritik, saran, pertanyaan, dan lainnua melalui menu kotak surat. Untuk melakukannya, klik menu Kotak Surat pada navigation bar, lalu isi formulir kotak surat dan klik tombol Kirim

The image shows two screenshots of the SIPETA website. The top screenshot displays the homepage with a navigation bar at the top containing 'BERANDA', 'INFORMASI LAYANAN PUBLIK', 'SISTEM PRODUK', and 'KOTAK SURAT'. A red arrow points to the 'KOTAK SURAT' menu item. Below the navigation bar is a large banner with the text 'Selamat Datang' and a button labeled 'DAFTAR BUKU LAMU ELEKTRONIK KAMI DI SINI!'. Underneath the banner is a row of four service icons: 'Layanan Informasi', 'Layanan Pengujian', 'Layanan Sertifikasi', and 'Kunjungan Lainnya'. Below this is a survey section titled 'SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT' with the question 'Seberapa puaskah Anda dengan Pelayanan Publik kami?'. The bottom screenshot shows the 'Kotak Surat' form page. On the left, under the heading 'Kami Peduli', there is a message: 'Jika Anda memiliki saran, pertanyaan, atau kritik mengenai pelayanan publik kami, silakan sampaikan melalui Kotak Surat ini.' On the right, the 'Kotak Surat' form is highlighted with a red border. It includes a text input field for 'Nama (Ditambah Alamat)', a larger text area for 'Pesan', a 'Captcha' field with a red box around it, and a teal 'KIRIM' button with a red arrow pointing to it.